

# Polityka prywatności

Polityka prywatności .....	1
Informacje wstępne .....	2
Cele, podstawy prawne i czasy przetwarzania danych przez ELZAB.....	2
1.    Potencjalni klienci ELZAB, w tym adresaci działań marketingowych.....	2
2.    Klienci ELZAB i osoby wyznaczone do realizacji umowy .....	3
3.    Kontrahenci, dostawcy i osoby wyznaczone do realizacji umowy.....	4
4.    Osoby znajdujące się na materiałach promocyjnych oraz udzielający referencji ELZAB .....	5
5.    Uczestnicy akcji promocyjnych, w tym konkursów i wydarzeń .....	6
6.    Użytkownicy mediów społecznościowych i stron internetowych ELZAB.....	7
7.    Wnioskujący, składający reklamacje, zapytania i ich przedstawiciele .....	8
Odbiorcy danych .....	9
Prawa osoby, której dane dotyczą .....	9
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji .....	10
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy .....	10
Dobrowolność podania danych .....	10
Przetwarzanie danych na stronach internetowych ELZAB .....	11
Pliki <i>cookie</i> .....	11
Logi serwera .....	16
Google Analytics.....	16
Facebook.....	17

## Informacje wstępne

Szanując Państwa prawo do prywatności, administrator danych osobowych: Zakłady Urządzeń Komputerowych "ELZAB" S.A., ul. ELZAB 1, 41-813 Zabrze, nr KRS 0000095317, przetwarza dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa ochrony danych osobowych, a w szczególności z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

Administrator zrealizował kompleksowy projekt wdrożeniowy RODO oraz dokonuje i utrzymuje aktualność analiz zgodności z prawem ochrony danych osobowych, w tym dokonując analizy ryzyka i stosując środki bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, odpowiadające ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem Państwa danych, prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych, adw. dr Pawłem Mielniczkim, pod adresem: [rodo@elzab.pl](mailto:rodo@elzab.pl)

Jeśli w ramach pewnych celów przetwarzania, nasza organizacja jest administratorem wspólnie z innymi podmiotem, to informacje w tym zakresie będą przekazane odrębnie, w tym w ramach warunków korzystania z portalu społecznościowego Facebook, na którym administrator prowadzi profil, dostępnych pod adresem: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Występują także sytuacje, w których nasza organizacja jest podmiotem przetwarzającym dane, a administratorem – podmiot, w imieniu którego przetwarzamy dane. W razie występowania takiej sytuacji, informacje o przetwarzaniu otrzymacie Państwo od tego administratora.

## Cele, podstawy prawne i czasy przetwarzania danych przez ELZAB

### 1. Potencjalni klienci ELZAB, w tym adresaci działań marketingowych

<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych</b>	<b>Czasy przetwarzania danych</b>	<b>W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych</b>
Realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług, a w przypadku wyrażonej zgody – także produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy wykorzystaniu	Do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze oraz jeśli to	Jeśli danych osobowych nie pozyskaliśmy bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, to ich źródłem jest podmiot, który dysponował zgodą na ich udostępnienie na rzecz Administratora, lub inną ważną podstawą prawną. W tym przypadku, pozyskane dane osobowe obejmują dane niezbędne do prowadzenia

następujących form komunikacji: przesyłanie informacji handlowej (wiadomości e-mail), przesyłanie informacji handlowej (wysyłka sms), rozmowy głosowe (marketing telefoniczny), wysyłki materiałów promocyjnych pocztą tradycyjną.	uzasadnione - dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń.	danego rodzaju działań marketingowych (typowo, są to imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu i/lub adres korespondencyjny).
--	---	---

## 2. Klienci ELZAB i osoby wyznaczone do realizacji umowy

<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych</b>	<b>Czasy przetwarzania danych</b>	<b>W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych</b>
<p>Realizacja umowy z Klientem lub podjęcie działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www.</p> <p>Prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej.</p> <p>Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa.</p> <p>Cele wskazane w treści zgód, o ile zostały wyrażone.</p> <p>A także w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,</li> <li>- w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i</li> </ul>	<p>Przez okres obowiązywania umowy, a w szczególności regulaminu mojakasa.online lub innej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zaś w przypadku przetwarzania danych wyłącznie na podstawie zgody - do czasu jej wycofania.</p> <p>Po usunięciu konta użytkownika Państwa dane osobowe zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych do obsługi zgłoszeń reklamacyjnych oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami, które będą przechowywane do czasu ich ostatecznego rozwiązania lub przedawnienia roszczeń, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.</p>	<p>Dane osobowe zostały pozyskane od Państwa, od Klienta lub od osoby współpracującej z nami w imieniu Klienta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku elektronicznej obsługi transakcji – także login, hasło oraz historię aktywności.</p>

<p>dostosowaniem ich do odbiorców.</p> <p>Podstawa prawna: realizacja umowy z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą współpracującą z nami w imieniu Klienta); realizacja obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); Dane opcjonalne z perspektywy powyższych podstaw prawnych, przetwarzane są na podstawie zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO).</p>		
---	--	--

### 3. Kontrahenci, dostawcy i osoby wyznaczone do realizacji umowy

<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych</b>	<b>Czasy przetwarzania danych</b>	<b>W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych</b>
<p>Realizacja umowy z Kontrahentem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś Kontrahentem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Kontrahenta), w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),,</p> <p>Realizacja innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p>	<p>Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub jeśli jest to uzasadnione, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Kontrahentem – w zależności, który okres jest dłuższy.</p>	<p>Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to pozyskaliśmy je od naszego Kontrahenta lub od osoby działającej w imieniu lub na rzecz naszego Kontrahenta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, przetwarzamy także</p>

<p>Realizacja pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):</p> <p>Jeśli jest to uzasadnione - ustalenie, dochodzenia i obrona roszczeń.</p> <p>Cele statystyczne, związane z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</p>		<p>nr PESEL lub nr dowodu osobistego. W przypadku współpracy w systemie informatycznym – także login, hasło oraz historię współpracy.</p>
--	--	---

4. Osoby znajdujące się na materiałach promocyjnych oraz udzielający referencji  
ELZAB

<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych</b>	<b>Czasy przetwarzania danych</b>	<b>W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych</b>
<p>Promocja Administratora, a w przypadku ważnej podstawy prawnej (np. dodatkowego zezwolenia), także organizacji z nim współpracujących (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji postanowień umowy między Tobą a Administratorem, o ile taka została zawarta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).</p> <p>Jeśli ma to zastosowanie – prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),</p> <p>Realizacja pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych</p>	<p>Dane osobowe będą przechowywane przez okres ważności podstawy prawnej do rozpowszechniania wizerunku, a w przypadku zawarcia umowy – do czasu jej realizacji, a jeśli jest to uzasadnione, do czasu przedawnienia roszczeń z niej wynikających.</p>	<p>Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to ich źródłem jest autor danego materiału lub podmiot posiadający do niego prawa. Typowo, pozyskiwane są dane osobowe w zakresie wizerunku.</p>

<p>osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</p> <p>Realizacja pozostałych uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): w celu prowadzenia marketingu i promocji wydarzenia przez Administratora,</p> <p>Realizacja przysługujących Administratorowi uprawnień prawnoautorskich (w tym zezwolenia na rozpowszechnianie wizerunku oraz rozpowszechniania wizerunku osób publicznych lub osób stanowiących jedynie szczegół całości), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.</p>		
--	--	--

## 5. Uczestnicy akcji promocyjnych, w tym konkursów i wydarzeń

<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych</b>	<b>Czasy przetwarzania danych</b>	<b>W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych</b>
<p>Wypełnianie obowiązków organizatora konkursu lub akcji promocyjnej, w tym obsługi zgłoszeń, informowania o wynikach i wyłaniania zwycięzców oraz przyznawania i wysyłania nagród konkursowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p> <p>Prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).</p>	<p>Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane, czyli realizacji i organizacji konkursu lub akcji promocyjnej, a jeśli jest to uzasadnione - przez okres przedawnienia roszczeń.</p>	<p>Co do zasady, dane osobowe pozyskujemy od Państwa.</p>

<p>Realizacja pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p> <p>Realizacja celów wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</p> <p>Realizacja pozostałych prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jeśli jest to uzasadnione - w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,</li> <li>- w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul>		
---	--	--

## 6. Użytkownicy mediów społecznościowych i stron internetowych ELZAB

<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych</b>	<b>Czasy przetwarzania danych</b>	<b>W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych</b>
<p>W celu prowadzenia stron internetowych ELZAB oraz kont ELZAB na portalach społecznościowych, w tym promowania marki, moderowania forum, przyjmowania zgłoszeń, realizacji obowiązków prawnych, ustalenia roszczeń oraz prowadzenia statystyk, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzysz pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze lub jeśli jest to</p>	<p>Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to ich źródłem jest osoba, która wskazała Państwa dane w zgłoszeniu. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia, przy czym najczęściej są to imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny, okoliczności podlegające zgłoszeniu, nr konta bankowego.</p>

	uzasadnione - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin jest dłuższy. Terminy przetwarzania plików cookie wskazano w osobnym rozdziale niniejszej polityki.	
--	---	--

## 7. Wnioskujący, składający reklamacje, zapytania i ich przedstawiciele

<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych</b>	<b>Czasy przetwarzania danych</b>	<b>W razie pozyskania danych z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą - źródło i kategorie danych</b>
<p>Rozpatrzenie złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p> <p>Realizacja umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeśli jesteś stroną umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – jeśli jesteś osobą współpracującą z nami w imieniu naszego klienta lub kontrahenta).</p> <p>Jeśli ma to zastosowanie - w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).</p> <p>Realizacja pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celach określonych w treści zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</p> <p>A także w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): - w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,</p>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu ostatecznego rozpatrzenia zgłoszenia, a w razie przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - do czasu ich przedawnienia prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego.</p>	<p>Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to ich źródłem jest osoba, która wskazała Państwa dane w zgłoszeniu. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia, przy czym najczęściej są to imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, adres korespondencyjny, okoliczności podlegające zgłoszeniu, nr konta bankowego.</p>



<p>- w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</p> <p>UWAGA: jeśli opis okoliczności zdarzenia zawiera dane szczególnej kategorii, to będą one przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (art. 9 ust. 2 lit. f RODO), a poza tym celem, na podstawie zgody, którą stanowi Państwa wyraźne działanie: udostępnienie ich z Państwaj inicjatywy w celu rozpatrzenia zgłoszenia (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).</p>		
--	--	--

## Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione odbiorcom danych osobowych, takim jak:

- Firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne, w tym infrastrukturę teleinformatyczną.
- Podmioty współpracujące z Administratorem, które zostaną upoważnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie pisemnej umowy powierzenia przetwarzania danych, a także upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora.
- Podwykonawcy, dostawcy oraz partnerzy ELZAB.
- Firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe.
- Kancelarie adwokackie lub radcowskie.
- Firmy świadczące usługi doradcze i audytorskie.
- Firmy prowadzące działania marketingowe.
- Firmy archiwizujące i niszczące dokumenty.
- Banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze.
- Platformy sprzedażowe i operatorzy płatności.
- Organy publiczne, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych Administratora.
- Podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Administrator.

## Prawa osoby, której dane dotyczą

W sytuacjach przewidzianych przez prawo przysługują Państwu prawa do: dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania (zmiany) danych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit b RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych, gdy jest to podstawa przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod [tym](#) adresem.

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Co do zasady, Administrator nie przetwarza danych osobowych w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji, które mogą powodować skutki prawne lub podobnie istotny wpływ. W razie możliwości wystąpienia takich skutków, Administrator uprzednio zapewni odpowiednią podstawę prawną i udzieli wymaganych informacji w sposób wyraźny i odrębny.

## Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG.

Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Możesz zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

## Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych w ramach wskazanych w niniejszej polityce prywatności celów przetwarzania stanowi warunek zawarcia umowy niezbędny do jej realizacji, jak również rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

## Przetwarzanie danych na stronach internetowych ELZAB

### Pliki *cookie*

Strony internetowe ELZAB przetwarzają w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach *cookie*. ELZAB informuje, iż pliki *cookie* (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej. Ciasteczka zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki *cookie* wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji użytkownika serwisu;

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików *cookie*:

- „niezbędne” pliki *cookie*, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki *cookie* wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; pliki *cookie* służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu.
- „wydajnościowe” lub „statystyczne” pliki *cookie*, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu.
- „marketingowe” pliki *cookie*, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Poniżej wskazujemy szczegóły przetwarzania plików *cookie* na stronach internetowych ELZAB:

Nazwa	Cel przetwarzania	Okres przetwarzania	Odbiorca
algoliasearch-client-js	Niezbędny do optymalizacji, w tym zapewnienia dokładności i	Bezterminowy	nie dotyczy

	wydajności funkcji wyszukiwania w ramach strony internetowej		
hex (32)	Niezbędny do zarządzania wywołaniami serwera do systemów zaplecza witryny	Sesja	nie dotyczy
test_cookie	Niezbędny do weryfikacji, czy przeglądarka użytkownika wykorzystuje pliki cookie	1 dzień	Google Ireland Limited
dc_gtm_UA-#	Cele statystyczne. Używany przez Google Tag Manager do kontrolowania ładowania tagu skryptu Google Analytics	1 dzień	Google Ireland Limited
_GRECAPTCHA	Niezbędne do odróżnienia ludzi od robotów. Jest to korzystne dla strony internetowej, aby sporządzać prawidłowe raporty dotyczące korzystania z ich strony internetowej.	179 dni	Google Ireland Limited
rc::a	Niezbędne do odróżnienia ludzi od robotów. Jest to korzystne dla strony internetowej, aby sporządzać prawidłowe raporty dotyczące korzystania z ich strony internetowej.	Stały	Google Ireland Limited
rc::b	Niezbędne do odróżnienia ludzi od robotów.	Sesja	Google Ireland Limited
rc::c	Niezbędne do odróżnienia ludzi od robotów.	Sesja	Google Ireland Limited
_ga	Cele statystyczne. Rejestruje unikalny	2 lata	Google Ireland Limited

	identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych o tym, jak odwiedzający korzysta z witryny		
_gid	Cele statystyczne. Rejestruje unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych o tym, jak odwiedzający korzysta z witryny	1 dzień	Google Ireland Limited
collect	Cele statystyczne. Służy do wysyłania danych do Google Analytics na temat urządzenia i zachowania odwiedzającego. Śledzi odwiedzającego na różnych urządzeniach i kanałach marketingowych	Sesja	Google Ireland Limited
_fbp	Marketingowe. Wykorzystywana przez Facebooka do dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytowanie w czasie rzeczywistym przez stronę trzecią reklamodawcy	3 miesiące	Meta Platforms Ireland Ltd
_gcl_au	Marketingowe. Używane przez Google AdSense do eksperymentowania ze skutecznością reklam w witrynach wykorzystujących ich usługi.	3 miesiące	Google Ireland Limited
ads/ga-audiences	Marketingowe. Wykorzystywana przez Google Ads do ponownego angażowania	Sesja	Google Ireland Limited

	użytkowników, którzy prawdopodobnie zmieniają się w klientów w oparciu o użytkownika zachowanie online na różnych stronach internetowych		
C	Marketingowe. Służy do sprawdzania, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie	1 miesiąc	Google Ireland Limited
fr	Marketingowe. Wykorzystywana przez Facebooka do dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytowanie w czasie rzeczywistym przez stronę trzecią reklamodawcy	3 miesiące	Meta Platforms Ireland Ltd
IDE	Marketingowe. Wykorzystywana przez Google DoubleClick do rejestracji i raportowania działań użytkownika serwisu po wyświetleniu w g lub kliknięciu jednej z reklam reklamodawcy w celu zmierzenia skuteczności reklamy i zaprezentowania użytkownikowi reklamy targetowanej	1 rok	Google Ireland Limited
pagead/1p-user-list/#	Marketingowe. Śledzi, czy użytkownik wykazuje zainteresowanie określonymi produktami lub wydarzeniami w wielu witrynach internetowych i wykrywa	Sesja	Google Ireland Limited

	w jaki sposób użytkownik porusza się między witrynami. Służy to do mierzenia nakładów na reklamę i ułatwia wypłatę prowizji za polecenie pomiędzy stronami internetowymi		
uid	Marketingowe. Rejestruje unikalny identyfikator użytkownika, który rozpoznaje przeglądarkę użytkownika podczas odwiedzania stron internetowych, które używają tej samej reklamy sieć. Celem jest optymalizacja wyświetlania reklam w oparciu o ruchy użytkownika i oferty różnych dostawców reklam za wyświetlanie użytkownikowi reklamy	2 miesiące	Google Ireland Limited

Przeglądarki internetowe (oprogramowanie użytkownika serwisu) domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików *cookie*. Użytkownik serwisu zawsze może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików *cookie*. Ograniczenia stosowania plików *cookie* mogą wpłynąć na funkcjonalność Serwisu. Pliki *cookie* zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów. Operator serwisu informuje, iż podmiotem odpowiedzialnym za zamieszczanie plików *cookie* na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu jednocześnie posiadającym do nich dostęp jest Administrator. Administrator informuje, iż informacje o sposobach obsługi plików *cookie* dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Więcej informacji o plikach *cookie* dostępnych jest w sekcji „pomoc” w menu przeglądarki internetowej. Każdy użytkownik, który nie wyraża zgody na korzystanie z plików *cookie* obowiązany jest do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. **Konfiguracja systemu umożliwiająca korzystanie z plików *cookie* oznacza zgodę na przechowywanie przez Administratora informacji o których mowa powyżej**, zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm). Instrukcje zmiany ustawień są dostępne pod adresem:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

### Logi serwera

Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.

Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość co do zasady nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

### Google Analytics

Strony internetowe korzystają z Google Analytics, usługi analizy internetowej udostępnianej przez Google Ireland Limited (dalej: Google). Google Analytics używa plików cookie. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z tej strony są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. Jednak ze względu na aktywację anonimizacji IP na tych stronach, Twój adres IP zostanie wcześniej skrócony przez Google w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie wysłany na serwer Google w USA i tam skrócony. W imieniu operatora tej witryny Google wykorzysta te informacje do oceny korzystania z witryny przez użytkownika, do sporządzania raportów na temat aktywności na stronie internetowej i do świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu, dla operatora strony. Adres IP udostępniony przez Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi posiadanymi przez Google. Celem przetwarzania danych jest ocena wykorzystania strony internetowej i kompilacja raportów dotyczących działań na stronie internetowej. Na podstawie korzystania ze strony internetowej i Internetu zapewnione zostaną inne powiązane usługi. Przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie Administratora.

Google Analytics zbiera dane dotyczące adresów IP, lokalizacji sieci, daty wizyty, systemu operacyjnego, typu przeglądarki. Możesz uniemożliwić przechowywanie plików cookie za pomocą odpowiedniego ustawienia oprogramowania przeglądarki; należy jednak pamiętać, że jeśli to zrobisz, możesz nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji tej witryny w najszerszym możliwym zakresie. Ponadto możesz uniemożliwić gromadzenie przez Google danych generowanych przez pliki cookie i danych związanych z korzystaniem z witryny (w tym adres IP), a także przetwarzanie tych danych przez



Google, pobierając i instalując wtyczkę przeglądarki Browser Add On, aby wyłączyć Google Analytics, klikając [ten link](#).

## Facebook

W oparciu o nasze uzasadnione interesy (tj. interes w analizie, optymalizacji i ekonomicznym funkcjonowaniu naszej oferty online w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit f RODO, korzystamy z wtyczek społecznościowych („wtyczek”) sieci społecznościowej facebook.com , obsługiwanych przez Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Wtyczki mogą reprezentować elementy interakcji lub treści (np. Filmy, grafiki lub wkłady tekstowe) i mogą być rozpoznane przez jedno z logo Facebooka (białe „f” na niebieskim kafelku, terminy „Lubię”, „Lubię” lub „Kciuki w górę” „znak”) lub są oznaczone dodatkiem „Wtyczka społecznościowa Facebooka”. Listę i wygląd wtyczek społecznościowych Facebook można sprawdzić [tutaj](#).

Gdy użytkownik wykorzystuje funkcje na stronie internetowej, która zawiera taką wtyczkę, urządzenie ustanawia bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook. Zawartość wtyczki jest przesyłana przez Facebook bezpośrednio do urządzenia użytkownika i włączana przez niego do oferty online. W tym procesie profile użytkowników mogą być tworzone z przetworzonych danych. Nie mamy wpływu na ilość danych gromadzonych przez Facebooka za pomocą wtyczki stąd informujemy użytkowników o sposobie ich działania zgodnie z naszą wiedzą.

Korzystamy z „piksela akcji użytkownika” zwanego „pikselem Facebooka”, czyli usługi świadczonej przez Facebooka na naszej stronie internetowej. Za jego pomocą możemy śledzić działania użytkowników po obejrzeniu lub kliknięciu reklamy na Facebooku. Dzięki temu możemy śledzić skuteczność reklam na Facebooku, które wykorzystujemy do celów statystycznych i badań rynkowych. Zebrane w ten sposób dane są dla nas anonimowe, tj. nie widzimy danych osobowych poszczególnych użytkowników. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez Facebook, o czym informujemy zgodnie z naszą wiedzą. Facebook może łączyć te dane ze swoim kontem na Facebooku, a także wykorzystywać je do własnych celów reklamowych, zgodnie z [polityką wykorzystywania danych Facebooka](#). Możesz uniemożliwić Facebookowi i jego podmiotom stowarzyszonym wyświetlanie reklam na Facebooku i poza nim.

Poprzez integrację wtyczek Facebook otrzymuje informacje, że użytkownik uzyskał dostęp do odpowiedniej strony. Jeśli użytkownik jest zalogowany na Facebooku, Facebook może przypisać wizytę do jego konta na Facebooku. Jeśli użytkownicy wchodzi w interakcję z wtyczkami, na przykład poprzez wykorzystanie przycisku Lubię to lub funkcję umożliwiającą pozostawienie komentarza, informacje są przesyłane z urządzenia bezpośrednio do Facebooka i tam przechowywane. Jeśli użytkownik nie jest członkiem Facebooka, nadal istnieje możliwość, że Facebook pozyska adres IP.

Cel i zakres zbierania danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie danych przez Facebook, a także związane z nimi prawa i opcje ustawiania ochrony prywatności użytkowników, można znaleźć [w polityce prywatności Facebooka](#). Jeśli użytkownik jest członkiem Facebooka i nie chce, aby Facebook zbierał dane o nim za pośrednictwem niniejszej strony internetowej i łączył je z danymi użytkownika przechowywanymi na Facebooku, musi on wylogować się z Facebooka i usunąć pliki cookie przed skorzystaniem z naszej strony internetowej. Inne zmiany ustawień dotyczące wykorzystania danych do celów reklamowych są możliwe w [ustawieniach profilu](#) na Facebooku.