

**REGULAMIN JESIENNEJ AKCJI Z GWARANCJĄ** marki ELZAB skierowanej wyłącznie do użytkowników kas fiskalnych z branży mechaników samochodowych i stacji benzynowych polegającej na udzieleniu dodatkowej 2 letniej gwarancji na nowe Urządzenie fiskalne ONLINE marki ELZAB zakupione u jednego z dealerów ELZAB na zasadach określonych niniejszym regulaminem (odpowiednio „Regulamin” i „Akcja”).

### Definicje pojęć:

Uczestnik Akcji: osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjną nieposiadająca osobowości prawnej nabywająca w związku z prowadzoną działalnością w zakresie świadczenia usług naprawy pojazdów silnikowych oraz motorowerów, w tym naprawy opon, ich zakładania, bieżnikowania i regenerowania, oraz w zakresie wymiany opon lub kół dla pojazdów silnikowych oraz motorowerów, sprzedaży benzyny silnikowej, oleju napędowego, gazu przeznaczonego do napędu silników spalinowych urządzenie fiskalne ONLINE marki ELZAB, wyłącznie u jednego ze wskazanych w niniejszym regulaminie dealerów, w okresie trwania Akcji.

Dealer/ Partner handlowy: Partner handlowy spółki Zakłady Urządzeń Komputerowych ELZAB S.A., oferujący urządzenie fiskalne ONLINE marki ELZAB, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### I. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Akcji są Zakłady Urządzeń Komputerowych „ELZAB” S.A. z siedzibą w Zabrze (41-813), przy ul. ELZAB 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000095317, NIP: 6480000255, Kapitał Zakładowy 22.142.962,40 zł. (dalej „Organizator”).

1.2. Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Akcji w zakresie promocji w sieci jest They.pl Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000495738, REGON 145901831, NIP 521-362-34-89 (dalej „Agencja”).

1.3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Okres trwania Akcji obejmuje okres od 1 października 2019 r. do 31.12.2019 r. (dalej „okres trwania Akcji”).

1.5. Akcją objęte są Urządzenia fiskalne ONLINE marki ELZAB zakupione jednocześnie wraz z fiskalizacją (dalej „Urządzenia”) w okresie trwania Akcji.



1.6. Dodatkowa, 2-letnia gwarancja na zakupione Urządzenie (dalej „Dodatkowa Gwarancja”) obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.7. Dodatkowa 2-letnia gwarancja stanowi gwarancję dodatkową w stosunku do standardowej 1-letniej gwarancji Organizatora (tj. 1-letnia standardowa gwarancja + 2-letnia dodatkowa gwarancja = 3-letnia gwarancja).

## II. Warunki uczestnictwa w Akcji

2.1. Akcja jest przeznaczona wyłącznie dla Uczestników Akcji, którzy w momencie wzięcia udziału w Akcji spełniają łącznie następujące warunki: a. prowadzą działalność gospodarczą/ są osobą prawną/ jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, b. posiadają siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, c. zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia, d. dokonali jednoczesnego zakupu nowego Urządzenia wraz z fiskalizacją, w okresie trwania Akcji, wyłącznie u Partnera handlowego, prowadzącego sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Punkt Sprzedaży”) w Czasie Trwania Akcji do użytku związanego z działalnością gospodarczą lub zawodową, e. dokonali zgłoszenia udziału w Akcji zgodnie z procedurą opisaną w poniższym paragrafie III (Zasady Akcji) niniejszego Regulaminu.

Warunki od a) do d) powinny być spełnione w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak i rejestracji zakupu zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 3 Regulaminu.

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy Organizatora, ani też członkowie organów zarządzających Organizatora, właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani osoby zatrudnione w jakiegokolwiek formie prawnej u Partnerów handlowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i członkowie rodzin w/w osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowacone.

2.3 Udział w Akcji jest całkowicie dobrowolny.

## III. Zasady Akcji

3.1. Uczestnik Akcji, który zakupi Urządzenie w terminie od 01 października 2019 r. do 31.12.2019 r. u Partnera handlowego i wcześniej zgłosi swój udział w Akcji zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 3.2 i 3.3 niniejszego Regulaminu otrzyma Dodatkową Gwarancję na zakupione Urządzenie.



3.2. Zgłoszenie udziału w Akcji (dalej „Zgłoszenie”) następuje poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie www. W wypadku warsztatów samochodowych jest to strona: [www.elzab.com.pl/warsztaty-samochodowe](http://www.elzab.com.pl/warsztaty-samochodowe), a w wypadku stacji benzynowych strona: [www.elzab.com.pl/stacje-paliw](http://www.elzab.com.pl/stacje-paliw)

3.3. Zgłoszenie musi zostać dokonane w terminie umożliwiającym następnie dokonanie zakupu Urządzenia, nie później jednak niż do 31.12.2019 r.

3.4. Ostateczny termin dla dokonania zakupu Urządzenia to 31.12.2019 r.

3.5. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać łącznie: a) dane osobowe Uczestnika Akcji w postaci: - imienia i nazwiska, - adresu wraz z kodem pocztowym, - numeru telefonu kontaktowego, - adresu e-mail, b) potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego postanowień wraz z potwierdzeniem, że Urządzenie ma zostać zakupione przez Uczestnika do użytku, związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu Regulaminu - potwierdzone zaznaczeniem odpowiedniego pola.

3.6. Uczestnicy Akcji, którzy spełnią łącznie warunki określone w niniejszym Regulaminie nabywają prawo do skorzystania z Dodatkowej Gwarancji na Urządzenia.

3.7. Uczestnik Akcji, po weryfikacji spełnienia wszystkich wymogów określonych w niniejszym Regulaminie, w ciągu 3 miesięcy od daty dokonania zakupu, otrzyma pocztą elektroniczną potwierdzenie otrzymania wydłużonej gwarancji, która uprawniać go będzie do korzystania z warunków gwarancji Organizatora przez okres 3-let od daty dokonania zakupu Urządzenia.

3.8. Aby skorzystać z objętej Dodatkową Gwarancją naprawy serwisowej należy przedstawić Partnerowi handlowemu: a. dowód zakupu Urządzenia, b. otrzymane w ramach niniejszej Akcji potwierdzenie otrzymania wydłużonej gwarancji.

3.9. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników Akcji pod kątem ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Uczestnikiem celem weryfikacji lub uzupełnienia danych zawartych w Zgłoszeniu w terminie 7 dni od daty dokonania Zgłoszenia. Organizatorowi przysługuje ponadto prawo żądania okazania dokumentu potwierdzającego zakup Urządzeń. Uczestnik Akcji ma na uzupełnienie danych 7 dni od dnia poinformowania go przez Organizatora o niekompletności Zgłoszenia i uzgodnieniu sposobu jego uzupełnienia. Po upływie tego terminu takie niepełne Zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Uczestnik Akcji nie nabędzie prawa do otrzymania dodatkowej 2-letniej gwarancji. W przypadku uzupełnienia danych przez Uczestnika Akcji, otrzymuje on wydłużoną gwarancję na zakupione Urządzenie.

3.10. Na prośbę Organizatora Uczestnik Akcji przedstawi Organizatorowi dokumenty wskazujące na spełnienie wszystkich warunków wymaganych do wzięcia udziału w Akcji, określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w paragrafie II i III Regulaminu.



3.11. Szczegółowe warunki Gwarancji na Urządzenia znajdują się w karcie gwarancyjnej otrzymanej przy jego zakupie.

3.12. Zgłoszenia przed jak i po okresie trwania Akcji nie będą rozpatrywane.

3.13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Akcji.

3.14 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku: (a) okoliczności siły wyższej, (b) gdy jest to konieczne do zgodnego z prawem przeprowadzenia Akcji, w szczególności w razie zmian obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do niniejszej Akcji, (c) oczywistych omyłek i błędów pisarskich, (d) zmiany zasad przeprowadzania Akcji, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników, w szczególności naruszać uprawnień uzyskanych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany w Regulaminie

#### **IV. Reklamacje i roszczenia**

4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listownie na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres: [anna.palucka@elzab.pl](mailto:anna.palucka@elzab.pl) w terminie do dwóch tygodni od dnia dokonania zakupu Urządzenia (w przypadku zgłoszenia reklamacji listownie decydująca w zakresie powyższego terminu jest data stempla pocztowego).

4.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko/ nazwę, dokładny adres Uczestnika Akcji (do korespondencji), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.

4.4. Uczestnik Akcji o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym lub drogą mailową w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację/jaką drogą Uczestnik zgłosił swój udział w Akcji, na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

#### **V. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

5.1 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w Ogólnym Rozporządzeniu o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanym dalej RODO) oraz w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 r. poz. 1000).

5.2 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.



- 5.3 Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu udziału w Akcji.
- 5.4 Dane osobowe uczestników przetwarzane będą przez czas trwania Akcji oraz po jej zakończeniu, przez okres niezbędny dla zabezpieczenia dochodzonych roszczeń oraz okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5.5 Dane osobowe Uczestników nie będą udostępniane podmiotom trzecim - odbiorcom w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO, poza wypadkami, gdy konieczność taka wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5.6 Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
- 5.7 Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia swoich danych oraz do cofnięcia udzielonej zgody na ich przetwarzanie - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.8 Uczestnicy mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
- 5.9 Podanie przez Uczestników danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem udziału w Akcji. Konsekwencją nie podania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w Akcji.
- 5.10 Decyzje w oparciu o podane przez Uczestników dane nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

## VI. Postanowienia końcowe

6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, u Partnerów handlowych, pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na następującej stronie internetowej: [www.elzab.com.pl/warsztaty-samochodowe](http://www.elzab.com.pl/warsztaty-samochodowe) a w wypadku stacji benzynowych strona: [www.elzab.com.pl/stacje-paliw](http://www.elzab.com.pl/stacje-paliw) do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.

6.2 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Akcji można zgłaszać pod adres ELZAB SA, ul. ELZAB 1, 41-813 Zabrze lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: [anna.palucka@elzab.com.pl](mailto:anna.palucka@elzab.com.pl) z dopiskiem: „JESIENNA AKCJA Z GWARANCJĄ” (dopisek nie jest obowiązkowy).

6.3 W przypadku przesłania Zgłoszenia lub jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.

6.4 Niniejszy regulamin stanowi treść przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.

6.5 W sprawach nieuregulowanych Regulaminem podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, w tym w szczególności przepisom Kodeksu cywilnego.

