

WARUNKI 3-LETNIEJ GWARANCJI

1. Zakłady Urządzeń Komputerowych ELZAB S.A. (Gwarant) udzielają gwarancji na kasę rejestrującą zwaną dalej kasą, w okresie 36 miesięcy od daty sprzedaży użytkownikowi (daty wystawienia faktury użytkownikowi).
2. Udzielenie gwarancji przez Gwaranta następuje w związku ze spełnieniem przez Użytkownika warunków promocji zakupu kasy z przedłużoną gwarancją.
3. W okresie gwarancji Gwarant zapewni użytkownikowi bezpłatne usuwanie awarii uniemożliwiających eksploatację kasy zgodnie z parametrami opisanymi w instrukcji obsługi.
4. Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne wykonuje wyłącznie Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) upoważniony przez Gwaranta, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
Naprawy mogą być realizowane tylko przez serwisanta APS posiadającego aktualny identyfikator wydany przez Gwaranta.
Rozpoczęcie interwencji odbędzie się nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii kasy przez użytkownika do APS i potwierdzenia jej wpisem do Książki kasy rejestrującej.
Użytkownik powinien dostarczyć reklamowaną kasę w opakowaniu fabrycznym do APS.
W razie braku takiego opakowania koszty powstałe w wyniku ewentualnego uszkodzenia kasy w czasie transportu ponosi użytkownik.
5. Gwarancja zostaje przedłużona o czas naprawy.
6. W przypadku wymiany podzespołu na nowy, udziela się na niego gwarancji na okres 6-ciu miesięcy, nie krócej jednak niż wynosi okres gwarancji kasy.
7. Gwarancja na akumulatory zamontowane w kasie jest ograniczona do okresu 6 miesięcy od daty sprzedaży.
8. Utratę gwarancji na kasę powodują uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - a. niewłaściwej eksploatacji sprzętu,
 - b. wyładowań atmosferycznych, przepięcia sieci energetycznej, pożaru lub innego zdarzenia losowego,
 - c. uszkodzeń mechanicznych wynikających z wadliwego transportu, niewłaściwego przechowywania,
 - d. braku właściwej konserwacji, niezgodnej z zaleceniami,
 - e. zalania cieczami,
 - f. zastosowania urządzeń współpracujących z kasą o niezalecanych parametrach (wagi, czytniki, itp.) oraz niewłaściwych źródeł zasilania,
 - g. eksploatacji w warunkach klimatycznych niezgodnych z podanymi w instrukcji obsługi.
9. Ponadto, utratę gwarancji na mechanizm drukujący powodują usterki powstałe w wyniku:
 - a. użycia papieru innego niż markowany przez ELZAB SA, dostępny w sieci dealerskiej,
 - b. uszkodzeń mechanicznych głowicy termicznej w czasie czyszczenia lub usuwania resztek zablokowanego papieru między głowicą a rolką gumową/napędową,
 - c. uszkodzeń mechanicznych kółek zębatych wskutek ich zanieczyszczenia substancjami pylistymi, żrącymi lub innymi powodującymi ich zniszczenie.
10. Utratę gwarancji na całe urządzenie powoduje naruszenie plomb założonych przez APS. O fakcie tym zostanie również powiadomiony właściwy dla podatnika urząd skarbowy.
11. Gwarancja niniejsza nie dotyczy:
 - a. materiałów eksploatacyjnych, w tym rolek papieru paragonowego,
 - b. oprogramowania dostarczanego na dowolnych nośnikach danych wraz z kasą rejestrującą,
 - c. roszczeń dotyczących parametrów technicznych kasy, o ile są one zgodne z podanymi w instrukcji obsługi.
12. Gwarancja na pamięć fiskalną kasy rejestrującej może zostać przedłużona do 5 lat.
Warunkiem przedłużenia gwarancji na pamięć fiskalną jest dokonywanie przez serwis autoryzowany corocznych przeglądów okresowych urządzenia przez cały okres trwania przedłużonej gwarancji i rejestrowania tego faktu w Książce kasy rejestrującej.
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe z powodu niemożności użytkowania lub niewłaściwego użytkowania kasy.
14. We wszystkich innych sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.



ELZAB S.A. | Grupa COMP S.A. | 41-813 Zabrze, ul. ELZAB 1, PL
NIP: 648-000-02-55 | REGON: 270036336 | BDO: 000003645
Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS 0000095317
Kapitał Zakładowy 22 142 962,40 PLN

www.elzab.pl | www.elzab-manufacturing.com | www.glab.com.pl

